MUNICIPIO MÓVIL EN LA COMUNA SANTA CLARA DE SAN MILLÁN

19/01/2018

Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos
Informe relatoría

676 atenciones fueron entregadas a los habitantes de esta comuna ancestral ubicada al centro norte de la capital. En esta ocasión, la iniciativa de Alcaldía correspondió a la invitación realizada por la directiva del cabildo, interesados en apoyar a sus representados a solventar requerimientos y necesidades relacionadas con la prestación de obras y servicios por parte del MDMQ.

Municipio Móvil en la Comuna Santa Clara de San Millán

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS INFORME RELATORÍA

1.- ANTECEDENTES

EL Municipio Móvil es una iniciativa de Alcaldía coordinada por la Administración General del MDMQ a través de su Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos. Lleva más de tres años de un trabajo directo en territorio, visitando las parroquias rurales y zonas urbanas populares del DMQ.

2.- AVANZADAS

Esta etapa incluyó las siguientes actividades:

Asamblea ciudadana.- Fue desarrollada el día lunes 15 de enero en las instalaciones del cabildo comunal y a la cual asistieron más de 45 representantes de sus barrios. La dirigencia del sector es fuerte y tiene gran incidencia en la comunidad.

Promoción puerta a puerta.- Esta actividades que es apoyada con perifoneo y material informativo impreso, fue ejecutada el día miércoles 17 de enero con un equipo de colaboradores identificados con la DMSC.

Promoción indirecta.- Esta actividad fue realizada los días previos al evento y corresponden entro otras cosas: boletín de prensa, campañas en redes sociales, cuñas, videos informativos, llamadas telefónicas y mensajes de texto.

Montaje y conectividad.- El montaje de implementos de oficina para la atención en el Municipio Móvil fue realizada el mismo día del evento y correspondió a la instalación de señalética, mesas y conexión eléctrica. La conectividad fue establecida con el apoyo

de la Dirección Metropolitana Informática que garantizó el enlace de datos e internet para la prestación de servicios.

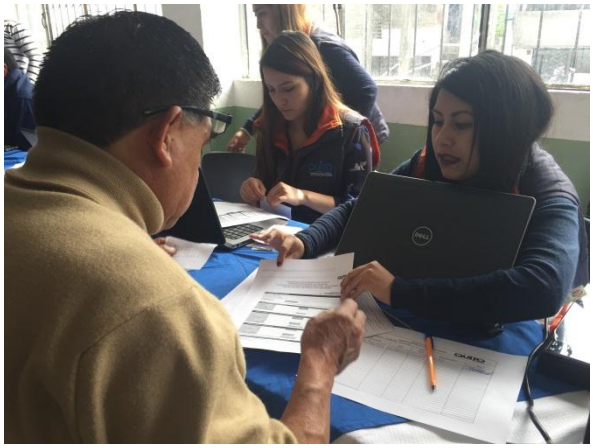
Por su parte la Dirección Metropolitana Administrativa proveyó de sillas plásticas y equipos de amplificación para el evento.

3.- RESUMEN DE LA ACTIVACIÓN

La atención arrancó quince minutos antes de la hora programada, esto en consideración de las varias personas que desde tempranas horas asistieron a realizar sus trámites. Desde las 09:15 dio inicio la prestación de servicios y paulatinamente acudió la ciudadanía. Temas catastrales, agua potable y alcantarillado fueron los servicios más demandados, mientras que información sobre la iniciativa Bájale al Acoso y el Metro de quito concentró la atención de muchos asistentes.

A partir de las 10:30 fue realizado un evento lúdico que incluyó show de títeres y canes amaestrados desarrolladas por Agentes de Control Metropolitano (Policía Metropolitana) y a la cual acudieron decenas de niños del sector, así como muchos ciudadanos.

Otros componentes como EPMMOP, EMGIRS, EMASEO, AMC, ACDC, Registro de la Propiedad entre otros, brindaron información en múltiples temáticas a los asistentes. La afluencia de personas fue permanente durante la jornada. AMT, Prevención contra la Violencia Intrafamiliar, Secretaría de Ambiente, Bomberos, Quito Listo, entre otros brindaron información a la ciudadanía.



Particularidades.- A pesar de estar constituida como comuna ancestral, sus pobladores requieren de mucha atención gubernamental. Su territorio es comunal, sin embargo muchos vecinos del sector cuentan con escrituras y levantamientos catastrales.

4.- RESUMEN DE ATENCIONES

676 atenciones entregadas en una jornada de seis horas de atención ininterrumpida y distribuida según el siguiente cuadro:

MUNICIPIO MÓVIL LA COMUNA	
	19/01/2018
BALCÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	
INFORMACIÒN	110
VENTANILLA UNIVERSAL DMSC	22
CATASTROS	52
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	15
REGULA TU BARRIO	3
EPMAPS	34
EMASEO	8
EMGIRS	10
EPMMOP	76
METRO DE QUITO	29
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	7
ADMINISTRACIÓN ZONAL	2
PATRONATO SAN JOSE	7
BAJALE AL ACOSO	35
AGENCIA DE COORDINACIÓN DISTRITAL DE COMERCIO	2
CUERPO DE BOMBEROS	5
INSTITUTO METROPOLITANO DE PATRIMONIO	0
SECRETARIA DE AMBIENTE	5
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	10
QUITO LISTO	8
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	11
TOTAL BALCÓN DE SERVICIOS	**451**
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
POLICIA METROPOLITANA	180
CAMPAÑA VACUNACIÓN MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	45
TOTAL GENERAL	**676**

5.- COLABORADORES POR DEPENDENCIAS PARTICIPANTES

CASA COMUNAL			
19 DE ENERO DEL 2017			
DEPENDENCIA	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO
ACDC	Eduardo Iza	987406476	eduardin_iza@hotmail.com
AMC	Paola Yánez	984770272	paola.yanez@quito.gob.ec
	María Isabel Icaza	984259875	maria.icaza@quito.gob.ec
AMT	RUTH BOLAGAY	958602119	ruth.1089@hotmail.com
	SILVIA MULLO		
AZ	Rodrigo Borja		
	Andrea Pérez		andrea.perez@quito.gob.ec
BAJALE AL ACOSO	Esperanza Mendoza	999844039	
BOMBEROS	confirmado		
CATASTRO	Milton Moreno	982895593	
CENTRO DE MEDIACIÓN	Fredy LLanos	995621547	
EMASEO	María Vélez	985038353	
EMGIRS	Michelle Andrade		
	Madeline Alvaro		
EPMAPS	Mercedes Beatríz Mena Gómez	987025321	mercedes.mena@aguaquito.gob.ec
EPMMOP	Andres Cartoso	99518063	andres.cardoso@epmmop.gob.ec
	Andrea Gonzalez		
METRO DE QUITO			
	Daniel Vargas	999600923	
	Karla Rivadeneira		
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	Maritza Tenorio	997522821	maritza.tenorio@quito.gob.ec
	Miguel Palacios	996169747	miguel.palaciosg@quito.gob.ec
	Javier Aguilera	995800482	jaguilera@quito.gob.ec
RED FACILITO	Marco Vinicio Villacis	996560657	
IMP	Aníbal Iza	984222933	edgar.iza@quito.gob.ec
PATRONATO SAN JOSÉ	Andrea Gallo	0993364032	
POLICIA METROPOLITANA	confirmado titeres		
	confirmado canes		
QUITO LISTO	Diego Vaca	978697965	
	Jefferson Javier Monar Puente	0998916913	javiermonar@hotmail.com
	Jimmy Walter Ibujes Carrera	0984823930	jimbo-bad@hotmail.com
	William Alfonso Chiliquinga Chicai	0987686058	willicr1995@gmail.com
REGULA TU BARRIO	Gabriel Bedón		
SECRETARIA DE AMBIENTE	Geoverty Sidel		geoverty.sidel@quito.gob.ec
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Joaquin Aguirre		

6.- GALERÍA DE IMAGENES

7.- LOGROS ALCANZADOS

- Posicionar la gestión de Alcaldía en territorio. La Comuna Santa Clara de San Millán se vincula y apropia de los procesos municipales.
- Atender requerimientos y consultas de muchos ciudadanos que acudieron el día de atención.
- Contribuir en la construcción de la imagen positiva de la administración zonal.
- 676 atenciones en una jornada de seis horas de trabajo ininterrumpido.

8.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El Municipio Móvil conjuntamente con la Administración Zonal Eugenio Espejo, desarrollaron un trabajo en territorio que permitió fortalecer los nexos entre la comunidad, el MDMQ y su máxima autoridad.
- La participación permanente de otras iniciativas municipales como Quito Listo, Bájale al Acoso, así como de voceros de obras emblemáticas como el Metro de Quito, promueven la participación ciudadana y el conocimiento de los trabajos que la Alcaldía ejecuta en el territorio.
- Es importante aprovechar los canales virtuales de las distintas dependencias municipales que participan en el Municipio Móvil para mejorar los niveles de información y conocimiento de la ciudadanía sobre su gestión como un ente estructurado.

Elaborado por.	Rubén Patiño
Revisado por.	Diego Rivadeneira
Aprobado por.	Carlos Andrés Flores